

PAULA ANDREA HENAO MARÍN
C.C. 66.785.112
317 6351988
paula_henaom@yahoo.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera de Sistemas, Máster en Executive MBA, Especialista en Procesos para Desarrollo de Software con certificación PMP (Project Management Professional), SFPC (Scrum Foundation Professional Certificate) y SOA Architect.

Competencia y experiencia de más de 12 años en:

- Planeación y gestión de varios proyectos de forma simultánea, servicios empresariales y administración de recursos y manejo de presupuestos
- Administración de fábricas de software, liderazgo de proyectos de tecnología con énfasis en implementación y mantenimiento de software correctivo y preventivo, implementación y seguimiento de proyectos con metodologías ágiles (Scrum) y tradicionales, metodologías de desarrollo, ITIL, mejora de procesos organizacionales bajo el modelo de servicios compartidos, ingeniería de software, bases de datos y desarrollo de software.
- Experta en monitoreo y control de proyectos asegurando la ejecución costo eficiente y cierre de los mismos
- Implementación de soluciones de inteligencia de negocios, así como desarrollo de proyectos web y de escritorio con lenguajes de programación Java y PHP con bases de datos Oracle (SQL, PL/SQL) y Sql Server. Ejecución de requerimientos sobre el CRM Microsoft Dynamics.

Capacidad de liderazgo, construcción y desarrollo de equipos y de personas, habilidad de negociación y generación de sinergias corporativas. Asumo mis responsabilidades y retos con alta orientación al logro, aprendizaje continuo, pensamiento crítico, organización y perseverancia.

EXPERIENCIA LABORAL

Universidad Autónoma de Occidente

Jefe Inmediato: Ing. Lucio Delgado
Cargo: Líder Campus Virtual
Duración: Abril 2021 a septiembre 2021

Resumen

Responsable de liderar la implementación de los cursos virtuales sobre la plataforma de aprendizaje de la Universidad, así como dirigir la operación y los proyectos de los sitios web de la Universidad.

Coomeva – Cooperativa Médica del Valle y de Profesionales de Colombia

Jefe Inmediato: Ing. Fernando Caviedes
Teléfono: 3330000 ext. 31230

Cargo: Jefe Soluciones de Negocio
Duración: Noviembre 2016 – Octubre 2018

Resumen

Responsable de liderar y gestionar los proyectos de software integrando las soluciones acorde a la arquitectura empresarial y de tecnología del grupo empresarial Coomeva, cumpliendo las políticas establecidas, generando ingresos para la UTI, economías en las empresas y aportando al cumplimiento de los objetivos estratégicos del Grupo Coomeva.

Logros

- Controlar la demanda de solicitudes a través de la efectiva asignación y seguimiento, lo que permitió gestionar de forma efectiva las solicitudes mensuales de requerimientos estratégicos y operativos, alcanzando los objetivos de los proyectos en lo referente a alcance, tiempo, costo y calidad
- Definición y puesta en marcha de un marco de trabajo ágil para el proceso de desarrollo de software generando valor con entregas tempranas y frecuentes
- Elaboración junto con el área jurídica de los contratos marco para la fábrica de software por un monto de más de dos mil quinientos millones de pesos permitiendo la negociación de tarifas y mayor agilidad en la ejecución
- Administrar la fábrica de software controlando los contratos y la ejecución de los proyectos por parte de los seis proveedores con una bolsa de más de 64.000 horas de desarrollo
- Liderar la implementación del proyecto "APP Mi Coomeva" donde se recopilan los servicios y beneficios de los asociados a la cooperativa Coomeva
- Liderar la implementación de la segunda versión del Sistema de Turnos que permite centralizar la atención de turnos
- Liderar la ejecución de los requerimientos para el proyecto "Gestor Coomeva" implementado con el CRM Microsoft Dynamics que permite conocer el cliente, generar y gestionar campañas de mercadeo con comunicaciones adaptadas a los clientes, mejorando la interacción con los mismos.
- Incorporar la metodología de desarrollo en el Call Center de Coomeva siguiendo las políticas de la Unidad de Tecnología Informática, siendo de especial importancia el control de versiones del código fuente
- Elaboración y gestión del presupuesto del macroproceso Gestión de Soluciones
- Liderar un equipo de 25 ingenieros contratados por Coomeva y aproximadamente 20 ingenieros de compañías de software de proveedores

Cargo: Arquitecta de Soluciones
Duración: Febrero 2016 – 31 Octubre 2016

Resumen
Responsable de garantizar la adopción de tecnologías de software nuevas y existentes, optimizando el uso de los recursos tecnológicos, liderando la implementación de soluciones de tecnologías de información con arquitecturas adecuadas, velando por el cumplimiento de los requerimientos de los clientes de acuerdo a las restricciones y riesgos presentes en los ambientes de operación de los sistemas de información.

Logros

- Conceptualización del proceso de Arquitectura de Soluciones para la UTI (Unidad de Tecnología Informática)
- Actualización de los estándares de desarrollo para la UTI

Cargo: Coordinadora Mtto Sistemas de Información
Duración: Agosto 2012 – Enero 2016

Resumen
Garantizar los procesos de desarrollo, mantenimiento y mejoramiento de las soluciones de software, liderando administrativa y técnicamente los proyectos para cumplir con los requisitos de los clientes, considerando y optimizando los recursos necesarios para la prestación del servicio.

Logros

- Implementación de proyectos tecnológicos, entre los principales se encuentran:

Proyecto	Alcance
SICO (Sistema Coomeva)	Implementar los requerimientos de mejora al sistema encargado de la vinculación de asociados a la Cooperativa Coomeva
TGV (Trámite de Gastos de Viaje)	Ejecución de la tercera versión del sistema de Gastos de Viaje utilizado por los colaboradores del Grupo Coomeva
Banca Comunidad	Liderar la implementación de una solución que permite realizar solicitudes de créditos vía web

Proyectos de Business Intelligence que incluyen el sistema Lealtad Coomeva, Reservas Matemáticas y Bodega	Liderar la implementación de los proyectos y el mantenimiento preventivo y correctivo. Compuestos por bodega de datos y aplicación web para el frontend.
Mensajes Masivos de Morosidad	Liderar la implementación de los nuevos requerimientos y la mejora del proceso para que se realice de forma más eficiente y se reduzcan los tiempos de ejecución
Atentos - Smart Atentos	Mantenimiento del sistema que permite gestionar las PQRS de Coomeva Cooperativa y Bancoomeva

- Diseño del proceso de Ingeniería de Requisitos, socialización e implementación.
- Líder del proceso de desarrollo para la UTI (Unidad de Tecnología Informática) con personal a cargo tanto interno (14 ingenieros) como externo (10 ingenieros)

Cargo: Analista de Sistemas de Información
Duración: Noviembre 2003 – Julio 2012

Funciones y Logros
- Ejecutar proyectos de desarrollo y mantenimiento de software con recurso interno y externo
- Administrar las comunicaciones de los proyectos a cargo
- Administrar los proveedores para los proyectos SAE, Banca de la Comunidad, Portal y Lealtad Coomeva.
- Desarrollar el cronograma, realizar seguimiento y generar las acciones necesarias para corregir las desviaciones para los proyectos Alfasis, SAE y Banca de la Comunidad.
- Participar en la definición del alcance de los proyectos y hacer seguimiento a los mismos: Portal, SAE, Atentos, Matis, Registro de Proveedores, Lealtad Coomeva, 300K, Mensajes Masivos de Morosidad, Banca de la Comunidad.
- Especificar requerimientos, analizar, diseñar, desarrollar, coordinar pruebas, implantar y realizar mantenimiento para los proyectos Portal, Atentos, Matis y Plan de Negocios.
- Participar en actividades de gestión de la calidad y mejoramiento continuo.
- Realizar auditorías internas de calidad (auditoria de proyecto y producto).
- Consultorías y capacitaciones sobre el proceso de "Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Información" del proceso Sistemas de Información.
- Líder del proceso de desarrollo para la UTI (Unidad de Tecnología Informática) con personal a cargo tanto interno (4 ingenieros) como externo (6 ingenieros)

Universidad de San Buenaventura Cali
Jefe Inmediato: Ing. Kerry Mora

Cargos:
Líder de Proyectos Diciembre de 2002 - Octubre de 2003
Analista Programador Mayo de 2001 - Diciembre de 2002

Funciones y logros
- Coordinación del equipo del proyecto, análisis, diseño y aseguramiento de calidad del proyecto e-recruitment para la empresa Actual Soluciones de España
- Asignación de tareas al equipo del proyecto
- Verificación de las entregas
- Comunicación con el cliente
- Especificación de requerimientos
- Elaboración de casos de uso
- Elaboración del modelo entidad relación
- Participación en pruebas funcionales
- Entrega del proyecto

FORMACIÓN ACADÉMICA

Executive MBA, OBS Business School (Escuela de Negocios Universidad de Barcelona). Noviembre 2017.

Especialista en Procesos para el Desarrollo de Software, Universidad de San Buenaventura Cali. Abril 2006.

Ingeniero de Sistemas, Universidad de San Buenaventura Cali. Septiembre 2002.

CERTIFICACIONES

Certificación Scrum Foundation Professional. CertiProf. Julio 2020.

Certificación SOA Professional y SOA Architect, Arcitura Education. Mayo 2018.

Certificación PMP (Project Management Professional), PMP ID 2556589, Junio 2013 - Junio 2022

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

Idiomas, Centro Cultural Colombo Americano – Cali, Inglés - Independent. 2020

Lánzate a la Innovación con Design Thinking, Curso Virtual Universidad Javeriana, 2020

Taller de Formación para Formadores, Sestra Consulting, Junio 2016

Curso ITIL Foundations, Global Knowledge, Noviembre 2015.

Gerencia Ágil de Proyectos, DOMUZ Consultoría, Mayo 2015.

Implementación de Decisiones Estratégicas Gerenciales de acuerdo con Políticas de la Organización (Diplomado), ICESI, Diciembre 2014

Fundamentos de la Continuidad del Negocio, ICONTEC, Noviembre 2014.

Estrategias Gerenciales, SENA – ECO Consultores, Septiembre 2013.

Evaluación de Proyectos, ICESI, Junio 2013

Ingeniería de Requerimientos, Indudata, Octubre 2012

Preparación para la certificación como PMP, Sestra Consulting, Marzo 2012

Gerencia de Proyectos con enfoque PMI (Diplomado), Universidad Autónoma de Occidente, Noviembre 2011

Paula Andrea Henao Marín